

地域で守ろう安全安心

福祉・消費者の見守りネットワーク

近年、高齢者の方の消費者トラブルは増加傾向にあります。その増加傾向は、高齢人口の増加の割合を上回っています。高齢者の方は自宅にいる機会も多いことから、訪問販売や電話勧誘によるトラブルにおいて、高齢者の方の割合が大きくなっています。

大阪弁護士会では、訪問販売を望まない消費者がこれを断ることを支援するために、「訪問販売お断りステッカー」と「リーフレット」を作成しました。個々の消費者の方はもちろんのこと、自治会等の地域の皆さんによる消費者トラブルの防止のための取組みにも活用していただきたいと思っています。

他方、福祉の分野でも、地域における相談・支援の取組みが重要になっています。大阪府内では、コミュニティ・ソーシャル・ワーカー（CSW）の方々が、地域福祉コーディネーターと一体となって相談・支援を実施して、地域における福祉の観点から支援を行っています。

是非、本講座にご参加いただき、安心安全の確保に向けた取組みの参考にしてください。

日時：2016年4月23日(土)

13時30分～16時

(開場 13時00分)

場所：大阪弁護士会 10階会議室

※参加費無料・事前申込不要

内容：(予定)

1 「地域で防ぐ消費者被害」

講師：吉田実 (弁護士・大阪弁護士会消費者保護

委員会委員)

高齢者に対する消費者被害を中心に、被害の傾向と対策をお話いただきます。消費者被害の見守りについてもお話いただきます。

2 「CSWによる地域支援の取り組み」

講師：川原佳代

(社会福祉法人大阪市北区社会福祉協議会見守り相談室管理者)

大阪市北区では、中学校区にコミュニティソーシャルワーカー（CSW）が配置され、地域福祉コーディネーターと一体となって相談・支援を実施しています。CSWの役割、地域における福祉的な見守り活動の状況を実例をもとにお話いただきます。



【交通手段】

- ・京阪中之島線「なにわ橋駅」下車 出口(1) から徒歩約5分
- ・地下鉄・京阪本線「淀屋橋駅」下車 1番出口から徒歩約10分
- ・地下鉄・京阪本線「北浜駅」下車 26号階段から徒歩約7分
- ・JR東西線北新地駅下車 徒歩約15分

主催：大阪弁護士会

お問合せ：大阪弁護士会人権課 TEL. 06-6364-1227 FAX. 06-6364-7477