

OPINION オピニオン・スライス SLICE

病児保育・病後児保育
NPO法人 ノーベル代表

高 亜 希 さん

助けになるのが「病児保育」サービスなんです！

朝起きると子どもが突然の発熱！

そういうえば、保育園でインフルエンザが流行っていたから、もしかしたら…

でも、今日は午前中に相手方証人尋問。夫も顧客との打合せが入っていて、休めないと言うし、
両親は遠方に住んでいて、急な子守りは頼めない…そんなどうしようもないとき、

お子さんが熱を出しても、 たとえ仕事を休めなくても、 どうか明るくのりきってもらいたい

— まず、「病児保育」とはなんで
すか？

病気にかかっていて、保育園等での集団保育が出来ないとき、そのお子さんをお預りすることです。小児科などの病院併設の「施設型」が一般的ですが、大阪市には8箇所しかなく、送り迎えのことを考えると実際に利用可能性がある施設は更に少ないですよ。定員は1施設5名程度のところがほとんどで、慢性的に不足しています。ノーベルは当日朝8時までの要請に100%対応をお約束し、お子さんが最も安心できる場所であるご自宅で保育します。お子さんと保育スタッフが1対1で対応しますので、感染症の場合も利用可能です。

— 「病児保育」に取り組まれるき
っかけは

社会人7年目ぐらいになると女性がどんどん会社をやめていくんです。先輩や同僚、友達もそうです。何でなんだろうと思って話を聞くと、子育てと仕事の両立にすごく悩んでいる。特に私が衝撃を受けたのは、子どもが1週間熱を出して仕事を休み、次の週に出勤したらすごく冷たい視線で、自分の仕事がないという話を聞いて、えっ？と。子どもって熱を出すんだ、保育園にさえ預けておけばいいんじゃないの？と。無知でした。そこで何とかしたいと思ったのがきっかけです。

いろいろ調べて、初めて「病児保育」という言葉を知って、これだ！と思い、それからは勢いで東京で修行をして、帰ってきてノーベルを立ち上げました。

— 高さんご自身が病児保育を必要
としたことは

当事者だから？とよく言われますが、私はまだ結婚もしていません。このままではみんなも私も働けない！と



いう思いです。

— 東京での修行とは

東京で病児保育を行なっている「フローレンス」で、主に運営側として、1年間勉強しました。最初は広報を担当して、「フローレンス」という団体や「病児保育」について知ってもらう活動をしました。あとは、東京以外にも病児保育を広めるため、病児保育市場創造事業部の立上げ時期だったので、その準備をしたり。

— フローレンスは、そのような「修
行」を普段から受け入れているの
ですか

最初は断られました。働かせてくださいと言ったら、営業しかしたことがない人は要らないと言われました。ここで働かないと私も無理なんですと言ったら、東京でひとり暮らしするの

は大変なんですと言われて…給料
要りません、貯金があるのでひとり暮
らしぐらいできますと言って何とか働
かせてもらいました。

—— **ノーベルを立ち上げるときはお
一人だったんですか**

1人でした。帰ってきて最初にや
ったのは、ブログに「今日から始めま
す」宣言でした。必要なものは、人
とお金と専門性。「人」は今後どん
どん募っていけばいいと思い、いろん
な交流会に行き始め、そこで保育士と
出会えました。「お金」は助成金を申
請したり、友達に寄附をもらったりし
ました。「専門性」は、私には何の資
格もないので、病児保育施設にボラ
ンティアで飛び込んで、少しずつ関
係性をつくっていきました。

—— **現在の規模は**

保育スタッフは約30名、登録会員
数は約300名です。

—— **利用のためには、説明会への
参加と自宅にスタッフに来てい
だいての面談が必須なんですわ**

はい。ただ、親御さんにとって負
担になるので、面談はなくそうと考
えています。それでも、説明会はなくし
ません。そこは親御さんにも責任を
持っていただきたいんです。ノーベ
ルという団体を見て判断をしてほし
い。どんな団体かも分からないまま入
ると、何かあったときに不信感から始
まってしまうので、両者が責任を持
って、同意をして使うということが必
要というのが私の考え方です。

—— **保育スタッフの採用に当たり、
要求している資格はありますか**

看護師、保育士、子育て経験い
ずれかに当てはまり、かつ、実務経験
があるか、小さいお子さんを育てた経験
を確認しています。例えば保育士資
格を持っていても保育園で働いたこ
とがない方はお断りしています。今は保
育スタッフが足りない状況です。

—— **預ける側にとってはとてもうれ
しい当日朝8時まで対応というサー**

**ビスですが、保育スタッフは待機し
ておかなければならず大変では**

保育スタッフは大変ですよ。保
育スタッフにはとても感謝しています。
保育の仕事は、全てが重労働でお給
料も安く、かつ、病児保育はリスクが
高く、精神的な負担が大きくて、そ
れがノーベルである。さらに当日朝8
時までは自宅待機していただき、連
絡があればすぐ向かう。連絡がなけ
れば、アルバイトの場合はお給料が
入らない。保育スタッフの待遇改善
は今後の課題です。

—— **研修はされていますか**

新人研修はします。「ノーベルの病
児保育」とはどんな保育なのか、あ
る程度ルールがあるので説明します。
1対1で何か起きたら保育スタッフ自
身が解決しなければいけないので、
運営側が仕組みとしてどこまでカバ
ーできるのかなど細かく決めています。
そのルールを全部理解していただき、
かつ、ノーベルの保育に対する考え
方についても徹底して研修していま
す。また、保育スタッフ研修の一部
としてケース会議をしています。例
えば親御さんから要望が出た事例な
どを本部で全てチェックして、改善の
方向性を出してからケース会議に諮
り、保育スタッフで共有しています。

—— **保育スタッフのケアについては**

保育中は子どもと1対1なので常
に緊張しています。その日起こるす
べてのことを把握しようと思うけれど
も、人間なので時々抜けることもあります。
息抜きも時には必要なので、本部か
らお預かり中に電話をしてどうす
かと聞くのもケアの一つです。本部
が保育スタッフをどうサポートできる
か。保育スタッフと密なコミュニケーション
をとることは常に意識しています。

—— **利用者からクレームを受けたこ
とはありますか**

一切ありません。逆に、例えば熱
性けいれんでけいれんが起きたとき、
ノーベルに預けてよかった。今日はじ

いじ、ばあばに預けようと思っただ
けども、じいじ、ばあばやったら絶対無
理やったと。そういうお声をいただ
くと大変だけれどもやりがいがあります。

—— **共済制度は財政的な基盤という
意味では非常にいい選択肢だろ
うと思うのですが、利用者からは何
にもないのに払うのはちょっととい
う意見もあるのでは**

それは私も思います。大阪で生まれ
育っているのでお金にはうるさい(笑)

料金について何かできないかなと
常に考えています。ノーベルが始ま
って半年ぐらいの頃、ひとり親の方
から、明日預けないとクビになると連絡
があったときはどうしようと思いま
したし、料金が高いから使えないと聞
くと何とかしたいと思います。今は寄
附を募って病児保育を安く提供し
ています。今年4月からは淀川区
と連携をして、淀川区民であれば月
会費3,000円になったり、少しづつ前
進はしています。一方でお金がない
と運営できないという葛藤があります。
だからこそ、企業や行政と連携して
いきたい。今でも採算ぎりぎりのラ
インでやっているの、スタッフの給料
も上げていきたいと思っています。

—— **今後の展望など**

ノーベルは、このまま病児保育と
いう分野でやっていきたいと思っ
てるんですけども、私個人は、社会
の価値観を変えていくという方向に
進みたいと思っています。預ける
だけで解決できる社会には違和感
があります。助け合いの精神がない都
市部ではどうしてもお金で解決す
ることになる。私はそれを提供し続
けているんだと思うとすごく苦しい
ときがあるので、もうちょっと助け
合いの輪を広げていきたいです。

—— **ノーベルは、働く親にとって本
当に心強い存在です。今後ともご
活躍なさってください。**

こちらこそよろしく願います。
(Interviewer: 村上知子 / Photo: 武田)