

# インターネット法律相談（「e相談」）利用規約

## 1. はじめに

- (1) インターネット法律相談（「e相談」）利用規約（以下「本規約」といいます）は、大阪弁護士会（以下「当会」といいます）が本ウェブサイトを通じて弁護士による簡易な法律相談を行うサービス（以下「本サービス」といいます）を提供するにあたり、サービスの内容、利用条件、利用方法、サービス利用上の注意事項等を定めています。

本サービスご利用の際にはあらかじめ本規約にご同意いただき、本規約に基づいてサービスをご利用いただきます。

本規約の内容を事前に十分にご確認の上、本サービスをご利用ください。

- (2) 本規約の内容は、必要に応じて改訂することがあります。改訂した内容は本ウェブサイト内に公開し、公開した時から本サービスの利用者に適用されます。

## 2. 本サービスについて

### (1) 本サービスの内容

本サービスは、インターネットを利用した弁護士による簡易な法律相談を受けるサービスです。

本サービスの利用者は、本ウェブサイトを通じて利用者の氏名や相談内容等の情報を担当弁護士に伝え、本ウェブサイトの所定のページに表示される担当弁護士の相談に対する回答を確認することにより担当弁護士による法律相談を受けることができます。

### (2) 本サービスの対象範囲

以下のような相談は、本サービスの対象になりませんので、当会総合法律相談センターにお越しいただきご相談ください。

- ① 大量の資料を検討する必要がある相談
- ② 書面による説明では事情を把握することが困難な相談
- ③ 回答のために長時間の調査が必要な相談
- ④ その他、事案または相談の内容によりインターネットを通じた相談に適さない相談

本サービスは、あくまで簡易な法律相談を予定しており、担当弁護士の事務所にお越しただいで相談を継続していただく場合もあります。したがって、本サービスを利用できるのは、大阪府内もしくは近郊にお住まいの方または大阪府内に直接相談に来ることが可能な方とさせていただきます。

### (3) 利用料金

本サービスの利用料金は、法律相談1件につき5,000円及び消費税です。

利用料金は前払いです。当会から通知する預金口座へのお振込みによりお支払いください。なお、お振込手数料は利用者のご負担です。

## 3. 本サービスの利用方法

### (1) 相談内容の入力

相談ジャンルを選択した上で、相談ジャンルに応じたページに表示される各入力フォーム及び自由入力欄（2,000字以内）を利用して、相談内容及び必要と思われる情報を入力してください。

また、必要に応じて文書や写真のファイルをアップロードしてください。

アップロードできるファイルの種類は PDF ファイル及び JPEG ファイルで、ファイル数は 5 つまで、ファイルの容量は合計 5MB までです。

相談内容入力後のページで相談者のお名前、性別、生年月日、住所、連絡先電話番号、メールアドレス、及び相談内容がご自身のことかどうか、を入力してください（いずれも必須入力項目です）。

#### (2) 相談料の支払

相談内容と相談者情報を入力した上でボタンをクリックして申込を行いますと、入力いただきましたメールアドレス宛に相談料の振込先預金口座のご案内等を記載した電子メールを送信しますので、同預金口座へ上記相談料をお振り込みください。振込手数料は相談者においてご負担ください。

なお、当会から振込先預金口座をご案内するメールを送信した日の翌日から 7 日間以内に相談料のお振込みを確認できないときは、当該相談申込はキャンセルされたものとみなします。

#### (3) 法律相談に対する回答方法

上記相談料の入金確認後、お申し込みいただきました法律相談を担当する弁護士（法律相談 1 件につき 2 名）を決定し、入力いただきました相談内容等の情報を担当弁護士が確認します。

担当弁護士は、当会において決定します。利用者のご希望を承ることはできません。

担当弁護士 2 名は、本ウェブサイトを通じて入力いただきました相談内容を共同で検討し、その結果を回答いたします。

法律相談に対する回答は、本ウェブサイト内のパスワードによるアクセス制限がされたページに表示して行います。

法律相談に対する回答ページを表示することができる状態になりましたら、申込時に入力いただきましたメールアドレス宛に電子メールを送信してお知らせいたします。

電子メールに記載されているパスワードを入力して回答の内容をご確認ください。

回答ページは、回答が最初に表示された日の翌日から 1 ヶ月間に限り表示されません。入力した相談内容や表示された回答内容の保存は、利用者の判断と責任で行ってください。

#### (4) 回答期限

担当弁護士による回答は、相談料の入金確認日の翌日から 3 日以内（土日祝日及び当会が定める休日を除く）に本ウェブサイトを通じて行います。ただし、相談内容によって、これ以上の日数が必要となる場合、当会は、利用者に対して、その旨の連絡をし、回答日を延期することがあります。

当日（土日祝日及び当会が定める休日を除く）の午後 3 時までに当会指定の預金口座への相談料の入金を確認できた申込みを当日の受付といたします。

#### (5) 再質問

回答ページに表示された回答に対しては、1 回だけ無料で再質問を行うことができます。

再質問を行う場合は、回答ページ内の所定のボタンをクリックして再質問の内容を入力し、再質問の申込をしてください。

再質問の申込は、回答が表示された日の翌日から 7 日間以内（最終日の 24 時まで）に行ってください。同期間経過後は、無料で再質問を行うことはできません。

再質問の申込に対する回答は、再質問受付日の翌日から 3 日以内（土日祝日及び当会が定める休日を除く）に本ウェブサイト内のパスワードによるアクセス制限が

されたページに表示する方法で行います。

(6) 継続相談

再質問に対する回答がなされた後、同じ案件についてさらに法律相談を継続したいときは、改めて相談料をお支払いいただくことにより法律相談を継続することができます。

継続相談を希望する場合は、再質問に対する回答ページ内の所定のボタンをクリックして継続相談の申込をしてください。

継続相談の内容等の必要な情報を入力していただき、相談料をお振込いただきますと、当初の法律相談の申込と同様に、相談料の入金確認日の翌日から3日以内に本ウェブサイトを通じて回答をいたします。

継続相談に対する回答についても、1回だけ無料で再質問を行うことができます。

継続相談の回答に対する再質問の回答期限等は通常法律相談の回答に対する再質問の場合と同じです。

なお、当初の担当弁護士とは別の弁護士が継続相談を担当することもございますので、あらかじめご了承ください。

(7) 面談による法律相談等の申込

本サービスを通じて法律相談の申込を行い、担当弁護士の回答を受けた方は、当該担当弁護士に、面談による法律相談や事件の依頼を申し込むことができます。

担当弁護士との面談による法律相談や事件の依頼を希望する場合は、法律相談の回答ページ内に表示される所定のボタンをクリックして申込をしてください。

なお、担当弁護士が面談による法律相談や事件の依頼をお引き受けすることができない場合もあります。

4. 本サービス利用上の注意事項

(1) 本サービスを通じて申し込まれた法律相談に対する回答は、当該法律相談を担当する弁護士の見解に基づいて行われます。

当会は、本サービスを通じて行われる個々の法律相談の内容や回答については一切関与いたしません。

(2) 本サービスによる法律相談に対する回答は、本ウェブサイトを通じて相談者から入力いただきました情報のみを前提として行われます。

(3) 本サービスを通じて申し込んだ相談内容が、法律相談にあたらぬ内容である場合、違法、あるいは公序良俗に反する相談内容である場合など、弁護士が回答を行うことが不可能、又は不適切な場合には、回答をお断りすることがあります。

(4) 本サービスによる法律相談は、同一の利用者から同一案件につき3回までとする。ただし、当会が相当と認める場合は、相談回数を変更することができる。

(5) 本サービスによる法律相談の申込は、申込者に関する情報として、お名前、性別、生年月日、住所、電話番号、メールアドレスを全て入力して行っていただきます。匿名や架空名義での法律相談の申込はできませんのでご注意ください。

(6) 相談料の振込後は、法律相談の申込をキャンセルすることはできません。ただし、当会の判断で回答をお断りする場合は、お振込いただきました相談料はお返しします。

(7) 本サービスを通じて申込を行った法律相談に関する担当弁護士へのご連絡やお問い合わせは、本サービスを通じて行ってください。

(8) 本サービスに関するご連絡は、原則として申込時に入力いただきましたメールアドレス宛に電子メールを送信して行います。

当会から送信するメール（「@osakaben.or.jp」を含むメールアドレス）を受信することができるメールアドレスを正確に入力するようご注意ください。

- (9) 本サービスを通じての法律相談の申込及び回答の表示は、本ウェブサイトを通じて行います。本ウェブサイトへアクセスするための設備やインターネット接続サービス等は利用者の責任においてご準備ください。
- (10) 本ウェブサイトを通じて入力された相談内容や回答は、一定の保存期間経過後、消去します。相談内容や回答の保存は利用者の判断と責任で行ってください。
- (11) 当会は、ネットワーク障害、ハードウェア障害、ソフトウェア障害または天災等の不可抗力により、利用者に対する通知、回答期限の遵守、その他本サービスの提供の一部または全部の履行ができなかった場合でも、責任を負わないものとします。
- (12) サーバメンテナンスその他の作業のために本ウェブサイトによる本サービスの提供を中断することがございますので、あらかじめご了承ください。
- (13) 万が一、当会と利用者との間で本サービスに関連して紛争が生じた場合、その紛争については、大阪地方裁判所が第1審の専属的管轄を有するものとします。
- 以上

附則（平成27年10月22日制定）  
本規約は、平成27年11月2日から施行する。

附則（平成29年9月28日改正）  
3の（3）の改正規定は、平成29年10月1日から施行する。

附則（平成30年3月1日改正）  
4の（4）から（13）の改正規定は、平成30年3月1日から施行する。