

# 介護事故ホットライン 無料電話相談

## 06-6362-2571

介護事故に関する相談・疑問に弁護士がお答えします。

継続して相談することも可能です。

日時 2007年1月29日(月)  
午前10時～午後4時

### 《こんな方はお電話を》

- Q1 母がデイサービスを利用中に転倒して大腿骨骨折しました。利用者側として、  
どういう対応をすべきでしょうか。
- Q2 祖父がショートステイを利用中にこんにやくを喉に詰まらせ窒息死しました。  
遺族として、施設に対し、どこまで責任追及できるのでしょうか。
- Q3 認知症の祖母は、特別養護老人ホームに入所していますが、正月に帰省した際、  
祖母の身体にあざや腫れがあるのを家族がを見つけました。そこで、施設の職員に  
説明を求めたのですが、納得のいく説明をしてくれません。今後、どのように話  
を進めていけばよいのでしょうか。

主催 大阪弁護士会 高齢者・障害者総合支援センター